

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

НАКАЗ № 21/10/2021-1

Генерального директора ТОВ «ФК «ІНВЕСТ  
ФІНАНС» від «21» жовтня 2021р.

Генеральний директор

М. С. Купріянов

МП

дата набрання чинності 22 жовтня 2021 р.

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА  
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС»  
ДЛЯ ПОЗИЧАЛЬНИКІВ СЕРВІСУ «CASHBERRY»**

**1. Загальні положення**

1.1. Офіційні правила програми лояльності ТОВ «ФК «ІНВЕСТ ФІНАНС» для позичальників сервісу «CASHBERRY» (далі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання Позичальника різних видів знижок на процентну ставку при укладенні Договору про надання споживчого кредиту з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «ФК «ІНВЕСТ ФІНАНС» для позичальників сервісу «CASHBERRY» — це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу Позичальника до послуг Товариства, що надаються онлайн за допомогою сервісу «CASHBERRY» і дає Позичальнику можливість отримати знижку на процентну ставку при укладенні Договору про надання споживчого кредиту з Товариством.

**2. Терміни та визначення**

2.1 В цих Правилах використовуються наступні терміни:

**Веб-сайт** - інтернет-сторінка Товариства з доменним ім'ям <https://cashberry.com.ua/>, яка є частиною сервісу «CASHBERRY»;

**Позичальник** - фізична особа, яка відповідає вимогам Товариства та користується послугами Товариства або планує отримати послуги Товариства у вигляді кредиту за допомогою сервісу «CASHBERRY»;

**Товариство** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС».

**Договір про надання споживчого кредиту** - договір, що укладається між Товариством та Позичальником про надання споживчого кредиту Позичальнику в порядку та на умовах передбачених таким договором, у тому числі на умовах кредитної лінії;

**Особистий кабінет** - захищена частина Веб-сайту, яка доступна Позичальнику для входу через Веб-сайт після його ідентифікації в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в якій Позичальник має можливість укладати Договори про надання споживчого кредиту, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку кредиту;

**Сервіс «CASHBERRY» (Інформаційно-телекомунікаційна система Товариства)** - програмний комплекс, який включає Веб-сайт, Особистий кабінет, облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення Договорів про надання споживчого кредиту, доступ до якої забезпечується через Веб-сайт;

**Програма лояльності для позичальників Сервісу «CASHBERRY» (Програма лояльності)** - програма заохочень Позичальників, в рамках якої Позичальники мають можливість отримувати знижки на процентну ставку, що встановлена Товариством та зазначається в Договорі про надання споживчого кредиту, в порядку та на умовах, передбачених цими Правилами та укладеним Договором про надання споживчого кредиту.

**Промокод** – це набір символів, активувавши який Позичальник може отримати кредит зі знижкою щодо процентної ставки, встановленої Товариством для Позичальника та зазначеної в Особистому кабінеті або отримати знижку на процентну ставку по діючому кредиту.

### 3. Основні положення

3.1. Дані Правила визначають види знижок та категорії Позичальників, які можуть брати участь в Програмі лояльності та мають можливість отримати знижку на процентну ставку, яка нараховується за користування кредитом, отриманим Позичальником в Товаристві. Фактичне отримання знижки Позичальником, який є учасником цієї Програми лояльності, забезпечується лише за умови виконання Позичальником вимог для її застосування, передбачених укладеним Договором про надання споживчого кредиту. **Ці Правила не регулюють порядок укладення Договорів про надання споживчого кредиту.**

3.2. Позичальники мають можливість на вибір скористатися Промокодом або ж відповідним рівнем лояльності, з метою отримання знижки за Договором про надання споживчого кредиту.

#### **Категорії Позичальників, що можуть отримати знижку:**

- ❖ Позичальники, які вперше уклали з Товариством Договір про надання споживчого кредиту, відповідно до умов розділу 4 цих Правил;
  - або
- ❖ Позичальники, які виконують умови, визначені в розділі 5 цих Правил;
  - або
- ❖ Позичальники, які отримали промокод на знижку, відповідно до умов визначених в розділі 6 цих Правил;
  - або
- ❖ Позичальники, які отримали партнерську знижку, відповідно до умов розділу 7 цих Правил.

3.3. Знижка, що може бути надана Позичальнику відповідно до цих Правил, знижує розмір процентної ставки за відповідним кредитом, наданим на підставі укладеного Договору про надання споживчого кредиту. Розмір процентної ставки з урахуванням знижки зазначається в Договорі про надання споживчого кредиту та вказується як значення процентної ставки. Інформація про можливість отримання знижки за відповідним Договором про надання споживчого кредиту та розмір процентної ставки, що може бути застосована у випадку отримання Позичальником знижки, зазначається в такому договорі або додатковій угоді до договору.

3.4. Розмір процентної ставки, за якою здійснюється кредитування загального кола Позичальників, визначається Товариством самостійно та доводиться до відома Позичальників на Веб-сайті Товариства. Розмір процентних ставок для конкретного Позичальника зазначаються в укладених Договорах про надання споживчого кредиту.

3.5. Знижка, що передбачена цими Правилами, є умовною та надається Товариством Позичальнику лише у випадку виконання таким Позичальником умов щодо її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту, зокрема якщо Позичальник у межах строку, на який надано кредит, здійснить повне погашення кредитної заборгованості або протягом такого строку за ініціативою Позичальника відбудеться продовження строку кредиту на новий строк, Позичальник як учасник Програми лояльності отримає від Товариства індивідуальну знижку на процентну ставку на новий строк кредиту. При цьому Позичальник розуміє та надає згоду Товариству, що застосування іншої процентної ставки залежить від того чи отримає Позичальник індивідуальну знижку від Товариства на процентну ставку, та у випадку такого отримання Позичальник погоджується, що застосування іншої процентної ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору про надання споживчого кредиту, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за таким Договором про надання споживчого кредиту чітко визначені домовленістю Сторін.

3.6. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що застосування процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за Договором про надання споживчого кредиту здійснюється саме на умовах процентної ставки, передбаченої таким Договором про надання споживчого кредиту, а можливість отримання знижки забезпечена для Позичальника лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

3.7. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору про надання споживчого кредиту для отримання знижки, користування кредитом для Позичальника стає доступним лише за процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що доступні для інших позичальників, які не мають окремих індивідуальних знижок процентної ставки. Тобто в даному випадку, знижка, що передбачена цими Правилами не надається Товариством Позичальнику.

3.8. Позичальник розуміє та погоджується, що застосування процентної ставки без знижки не можна вважати зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника, оскільки надання кредиту за Договором про надання споживчого кредиту здійснюється саме на умовах процентної ставки, а можливість отримання індивідуальної знижки забезпечена для Позичальника лише як для учасника Програми лояльності та лише за умови виконання вимог для її застосування, передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

3.9. Неухильне дотримання Позичальником всіх умов цих Правил та відповідного Договору про надання споживчого кредиту є необхідною умовою для отримання індивідуальної знижки. Невиконання передбачених цими Правилами та відповідним Договором про надання споживчого кредиту умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють такого Позичальника права на отримання знижки, передбаченої цими Правилами. При цьому, в даному випадку вважається, що такі Позичальники самостійно відмовилися від отримання знижки, виявили бажання скористатися умовами користування послугою з надання позики, в тому числі на умовах фінансового кредиту, на умовах кредитної лінії, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

3.10. Знижки, передбачені цими Правилами, можуть сумуватися між собою та з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві, якщо це передбачено умовами акції.

3.11. Позичальник не може отримати компенсацію отриманої згідно цих Правил знижки в грошовому еквіваленті - в готівковій чи безготівковій формі.

3.12. Знижка надана Позичальнику відповідно до цих Правил не може бути об'єднана зі знижками інших Позичальників.

3.13. Знижки, передбачені цими Правилами, не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам.

#### **4. Знижка за перший кредит**

4.1. Позичальники, які вперше укладають з Товариством Договір про надання споживчого кредиту можуть отримати заохочення за користування кредитом за зниженою процентною ставкою в розмірі 0,01% (за один день).

4.2. Знижка надається Товариством автоматично при укладенні Позичальником першого Договору про надання споживчого кредиту за умови виконання Позичальником умов для її отримання, передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

#### **5. Знижка за виконання**

5.1 Позичальники, які постійно користуються Сервісом «CASHBERRY», можуть отримати знижку на процентну ставку у разі успішного виконання зобов'язань за попереднім(-іми) Договором (-ми) про надання споживчого кредиту.

5.2. Знижка за виконання може бути надана Позичальникові, який своєчасно та відповідно до цих Правил повернув кредитну заборгованість за попереднім(-и) кредитами, наданим(-и) на підставі Договору (-ів) про надання споживчого кредиту та виконав умови для отримання знижки, передбачені поточним Договором про надання споживчого кредиту.

5.3. Для розрахунку знижки за виконання враховуються попередні Договори про надання споживчого кредиту, які були укладені між Позичальником та Товариством, та:

- ❖ За якими строк кредиту зазначений в Договорі про надання споживчого кредиту та строк фактичного користування кредитом склали більше 10 днів;

та

- ❖ Кредитна заборгованість, що виникла за Договором про надання споживчого кредиту була сплачена Позичальником у встановлений строк кредиту, зазначений в Договорі про надання споживчого кредиту.

5.4. Рівень знижки за виконання залежить від кількості укладених Позичальником Договорів про надання споживчого кредиту, умови обслуговування яких відповідають п.5.3 цих Правил, має різні рівні лояльності, та встановлюється Товариством самостійно на власний розсуд.

5.5. Інформація про рівень лояльності, розмір процентної ставки з урахуванням знижки, за якою Позичальник має можливість отримати кредит, доводиться до Позичальника у Особистому кабінеті.

## **6. Промокод на знижку**

6.1. Позичальники, які уклали або мають намір укласти з Товариством Договір про надання споживчого кредиту, можуть отримати від Товариства Промокод на знижку процентної ставки, який буде доступний Позичальнику в Особистому кабінеті за умови його активації та враховуватиметься під час укладання Договору про надання споживчого кредиту.

6.2. Термін дії промо-акції у вигляді надання Товариством Промокоду на знижку процентної ставки не має постійний характер та діє не на постійній основі.

6.3. Знижка за Промокодом надається Товариством за умови виконання Позичальником умов для її отримання, передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

6.4. Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальникам:

- при прийнятті Позичальником участі в опитуваннях, які приходять Позичальнику від Товариства по СМС або в електронних листах;

- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Веб-сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання Промокоду на знижку на процентну ставку за Договором про надання споживчого кредиту;

- при отриманні від Товариства Промокоду в межах визначеного Товариством сегменту Позичальників;

- при отриманні Промокоду від іншого Позичальника/третьої особи, які отримали промокод від Товариства;

- при інших умовах отримання Промокоду від Товариства;

6.5. Розмір знижки за Промокодом визначається Товариством самостійно та може досягати 99,9% знижки на процентну ставку.

6.6. Термін дії Промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику в SMS-повідомленні, листом на електронну пошту або зазначається в Особистому кабінеті.

6.7. Товариство самостійно визначає розмір знижки, перелік осіб, які її можуть отримати та інші умови промоакції.

## **7. Партнерська знижка**

7.1. Позичальники, які укладають Договори про надання споживчого кредиту за сприянням партнерів Товариства, що надають Товариству рекламні/маркетингові послуги (далі - партнери), можуть отримати знижку на процентну ставку, якщо здійснять укладення Договору про надання споживчого кредиту, перейшовши на Веб-сайт Товариства для укладення такого договору за гіперпосиланням, отриманим від партнера (розміщеним на сайті партнера). Гіперпосилання для отримання партнерської знижки формується на стороні Товариства та передається партнеру, який має право його використовувати при наданні рекламних/маркетингових послуг Товариству щодо залучення Позичальників.

7.2. Партнерська знижка надається Товариством за умови виконання Позичальником умов для її отримання передбачених Договором про надання споживчого кредиту.

7.3. Партнерська знижка не є постійно діючою знижкою. Термін дії та можливість отримання такої знижки залежить виключно від наявності домовленостей про її надання між Товариством та партнерами.

7.4. Партнерська знижка, що може бути надана Позичальнику, враховується при укладенні Позичальником Договору про надання споживчого кредиту, якщо Позичальник перейшовши за гіперпосиланням, що передбачає надання знижки на процентну ставку, на Веб-сайт Товариства здійснить укладення за допомогою Сервісу «CASHBERRY» такого договору.

## **8. Права і обов'язки сторін**

8.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижки Позичальник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність інформаційних повідомлень від Товариства в Особистому кабінеті, SMS-повідомленнях, на електронній пошті.

8.2. Товариство з метою надання Промокодів на знижку має право на проведення спеціальних акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких акцій для Позичальників надається на офіційному сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

8.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь будь-якого Позичальника в Програмі лояльності в випадках:

8.3.1. недотримання Позичальником даних Правил;

8.3.2. надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

8.4. Товариство залишає за собою право:

8.4.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Правила, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників. Інформація про вказані зміни публікується на Веб-сайті Товариства за один день до дати вступу у силу змін;

8.4.2. вносити зміни без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників в перелік дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

8.4.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь-який час з повідомленням Позичальників на Веб-сайті Товариства, при цьому, дана Програма продовжує діяти на ті Договори, які були укладені в період її дії

8.4.4. на підставі оцінки фінансового стану Позичальника, іншої інформації, отриманої про Позичальника, та/або рівня кредитного ризику щодо Позичальника не застосовувати знижку, передбачену цими Правилами.

8.5. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Правилах.

8.6. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані даними Правилами, визначаються згідно чинного законодавства України.

\*\*\*\*\*