

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ІНВЕСТ ФІНАНС» (далі – Товариство),

Ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ): 40284315:

Місцезнаходження юридичної особи: 01021, м. Київ, вулиця Кловський узвіз, будинок 7, приміщення 28.

Контактний телефон: +38(044) 280-28-17, +38(098)415-18-18, 0 (800) 660 700.

Електронна пошта: info@cashberry.com.ua.

Веб-сайт: <https://cashberry.com.ua>.

Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт або мобільний додаток.

Скарги Клієнтів приймаються за місцезнаходженням Товариства та електронною поштою, що вказані вище.

1.2. Кредитний посередник - відсутній.

1.3. Дата державної реєстрації Товариства – 18.02.2016 року.

1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ - Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (далі – Нацкомфінпослуг, НКФП), серія та номер свідоцтва: **ФК №756**, дата видачі свідоцтва 07.06.2016 року.

1.5. Товариство має діючі Ліцензії НКФП /безстрокові/:

- надання коштів в позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту - Розпорядження НКФП №1680 від 16.05.2017 року;
- надання послуг з факторингу - Розпорядження НКФП №1680 від 16.05.2017 року.

1.6. Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9, телефон: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:

2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту;

- надається Споживачам шляхом укладання електронних договорів з використанням ІТС Товариства; надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам;

Витрати для Споживача/Клієнта:

- загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору.
(Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);
- базова процентна ставка складає 2,99% за кожен день користування кредитом (реальна річна процентна ставка 2 011 591,27%, з розрахунку кредиту на 1000 грн. строком на 7 днів) та зазначається у Спеціальних умовах. Кредити можуть надаватися за іншими процентними ставками в межах проведення акцій, Програми лояльності та спеціальних пропозицій, про що Споживачі повідомляються на Веб-сайті Товариства;
- за кредитами орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору, розмір плати (процентів) щодо фінансових послуг відображаються в умовах кредитування, пропозиції укласти електронний договір (оферти), заяві про прийняття оферти (акцепті) та примірному договорі, ознайомитися з яким Споживач має право до укладення договору.

3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

3.1. Договір про надання фінансового кредиту, що укладається з Споживачем/Клієнтом, відповідно до яких:

- Споживач має право:
 - а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;
 - б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;
- мінімальний строк кредиту (дії договору) 7 календарних днів;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

Ознайомитися з умовами договору можливо за посиланням <https://cashberry.com.ua/ua/umovi-kredituvannya>.

3.2. Договір про надання фінансових послуг з факторингу, відповідно до якого:

- Клієнт не має право відмовитись від укладеного договору;
- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або договором;
- зміни та/або доповнення до договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або договором.

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

4.1. Скарги Споживачів/Клієнти розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач/Клієнт може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу або листом за місцезнаходженням Товариства.

За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу/Клієнту у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача/Клієнта або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

З метою оперативного вирішення питань, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Споживач/Клієнт може звернутися до Товариства у будь-який зручний для нього спосіб, зокрема:

- електронним листом за адресою електронної пошти: info@cashberry.com.ua;
- на сайт Товариства <https://cashberry.com.ua/> скориставшись вкладкою «Допомога», яка розташована справа, при натисканні якої з'являються ярлики наступних месенджерів: Messenger, Viber, Telegram, Chat, після чого Споживач/Клієнт самостійно на власний розсуд обирає зручний для нього один із месенджерів для подальшого листування/звернення із Товариством;
- направити листа в письмовій формі на юридичну адресу (за місцезнаходженням) Товариства: 01021, Україна, м. Київ, вул. Кловський узвіз, буд.7, прим.28;
- особисто звернутися за місцезнаходженням Товариства: 01021, Україна, м. Київ, вул. Кловський узвіз, буд.7, прим.28;
 - за наступними телефонами Товариства: +38(044)280-28-17, +38(098) 415-18-18, 0800 600-770;
 - або у інший передбачений чинним законодавством України спосіб.

Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів) є Національний банк України. Національний банк також забезпечую захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

4.2. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.

4.3. При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту).

* Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", якщо інакше прямо не вказано в документі.